

Minőségpolitika

A VIDEOTON Holding ZRt. Ipari Park Vállalat vezetősége kinyilvánítja azon szándékát, hogy törekszik a minőségirányítás rendszer hatékony működtetésére és folyamatos fejlesztésére.

Célunk az energia ágazat területén olyan szolgáltatás megvalósítása, amely valamennyi partnerünk számára hozzájárul a fenntartható fejlődéshez, tevékenységükhöz biztosítja a villamos energia-, hőenergia-, földgáz- víz- sűrített levegő igénybevételét az ezzel elérhető valamennyi előny figyelembevételével.

Ennek érdekében törekszünk:

- a vevői igényeknek megfelelő szolgáltatás biztosítására,
- a folyamatos ellátás biztosítására,
- az üzembiztonság fenntartására,
- a költséghatékonyságra,
- környezetbarát, energiatakarékos technológiák alkalmazására.

Célunk elérése érdekében:

- Figyelemmel kísérjük vevőink szolgáltatásainkkal való elégedettségét.
- Kapcsolatot tartunk vevőinkkel.
- Igény szerint közreműködünk energiahatékonysági projektek megvalósításában, támogatva a gazdaságos energiafelhasználást.
- Tevékenységünket a vonatkozó jogszabályok és szabványok alapján végezzük.
- Minőségcélokat határozzunk meg, melyeket rendszeresen felülvizsgálva gondoskodunk a minőségpolitika irányvonalának teljesüléséről, a vevői elégedettség nyomon követéséről.
- Technológiai és a szolgáltatás minőségét célzó fejlesztéseinknél, figyelembe vesszük munkatársaink javaslatait, támogatjuk innovációs kezdeményezéseiket.
- Munkatársaink szakmai fejlődését figyelemmel kísérjük és aktívan támogatjuk.
- Minőségirányítási rendszerünk eredményességének elérése, valamint folyamatos fejlesztése érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerint biztosítjuk annak működését.

Közös célunk eredményes eléréséhez nélkülözhetetlen valamennyi munkatársunk személyes és felelősségteljes közreműködése és részvétele.

Vezetőségünk és munkatársaink elkötelezettek a minőségirányítási rendszer és minőségpolitika fenntartása és fejlesztése iránt.

Székesfehérvár, 2019. 09.16.

VIDEOTON HOLDING ZRT.
Ipari Park Vállalat

.....


Mayer Erika
vállalatigazgató