

Minőségpolitika

A VIDEOTON Holding ZRt. Ipari Park Vállalat vezetősége a Telefonközpont tevékenységi körére tudatosan és szervezeten működő minőségirányítási rendszer létrehozását, fenntartását határozta meg.

Célunk, olyan telefon-, adatátviteli-, postakezelési szolgáltatás megvalósítása, mely magas minőségi színvonalú és vevőközpontú szemléleten alapul, így biztosítva a hosszú távú vevői elégedettséget.


Célunk elérése érdekében:

- Szolgáltatásaink választékával, rugalmasságával, minőségével törekszünk megfelelni partnereink jelenlegi és jövőbeli igényeinek. A partnereink követelményeit a szerződéseinknek megfelelően teljesítjük.
- Figyelemmel kísérjük partnereink szolgáltatásainkkal való elégedettségét, visszajelzéseiket, véleményüket felhasználjuk a folyamatos fejlesztéshez.
- Minőségcélokat határozunk meg, melyeket rendszeresen felülvizsgálva gondoskodunk a minőségpolitika irányvonalának teljesüléséről, a vevői elégedettség nyomon követéséről.
- Szolgáltatásaink minőségi megfelelése érdekében a vonatkozó jogszabályokat, szabványokat figyelemmel kísérjük.
- Munkatársaink szakmai fejlődését figyelemmel kísérjük és aktívan támogatjuk.
- Technológiai és a szolgáltatás minőségét célzó fejlesztéseinknél, figyelembe vesszük munkatársaink javaslatait, támogatjuk innovációs kezdeményezéseiket.
- Minőségirányítási rendszerünk eredményességének elérése, valamint folyamatos fejlesztése érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerint biztosítjuk annak működését.

Közös célunk eredményes eléréséhez nélkülözhetetlen valamennyi munkatársunk személyes és felelőségteljes közreműködése és részvétele.

Vezetőségünk és munkatársaink elkötelezettek a minőségirányítási rendszer és minőségpolitika fenntartása és fejlesztése iránt.

Székesfehérvár, 2023.03.28.


.....
Hádér Zoltán
vállalatigazgató