

Minőségpolitika

A VIDEOTON Holding ZRt. Ipari Park Vállalat vezetősége a **Telefonközpont** tevékenységi körére tudatosan és szervezeten működő ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer létrehozását, fenntartását határozta meg.

Célunk olyan telefon-, adatátviteli-, postakezelési szolgáltatás megvalósítása, amely magas minőségi színvonalú és vevőközpontú szemléleten alapul, így biztosítva hosszú távon a vevő, a tulajdonosok és minden érdekelt fél elégedettségét.

Céljaink elérése érdekében:

- Szolgáltatásaink választékával, rugalmasságával, minőségével, a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, szabványok figyelemmel kísérésével törekszünk megfelelni partnereink jelenlegi és jövőbeli igényeinek, és szerződéses követelményeiknek.
 - **Telefon- és adatszolgáltatás:** Kiváló minőségű, gyors, stabil és biztonságos telefon- és adatátviteli szolgáltatásokat biztosítunk, folyamatosan fejlesztve hálózatunkat és infrastruktúránkat, hogy megfeleljünk a jövőbeli igényeknek és a legújabb technológiai trendeknek, beleértve a digitális átállás, optikai, adatátviteli hálózatok alkalmazását.
 - **Digitális átállás:** A digitális átállás során célunk a szolgáltatásaink teljes digitalizálása és automatizálása. Stratégiai terveink között szerepel a digitális ügyintézés fejlesztése, hogy szolgáltatásaink gyorsabbak és kényelmesebbek legyenek.
 - **Postai szolgáltatás:** A postai szolgáltatásokat a digitális megoldásokkal integráljuk, így az automatizált nyomkövetési rendszerek bevezetése javítja a szolgáltatásunk hatékonyságát.
 - **Fejlesztés:** Folyamatosan figyelemmel kísérjük partnereink elégedettségét, visszajelzéseiket felhasználva javítjuk szolgáltatásainkat. Minőségcélokat határozzunk meg, és rendszeresen felülvizsgáljuk őket, hogy biztosítsuk a minőségpolitika irányvonalának teljesülését. Támogatjuk munkatársaink szakmai fejlődését, különös figyelmet fordítunk a digitális készségek fejlesztésére, hogy alkalmazkodni tudjanak az iparági változásokhoz és az új technológiákhoz.

Vállalatunk vezetése teljes elkötelezettséget vállal a megrendelői igények maradéktalan teljesítéséért, a minőségpolitikában foglaltak megvalósításáért, a minőségirányítási rendszer működtetéséért, annak állandó fejlesztéséért.

Székesfehérvár, 2025.03.24.



Háder Zoltán
vállalatigazgató

Videoton Holding Zrt.
Ipari Park Vállalat
VIDEOTON